



Protocol anderhalve meter samenleving bij Bio

29 april 2021

Hieronder een beschrijving van de maatregelen die het Bio Vakantieoord neemt om besmetting met het coronavirus zoveel mogelijk te beperken en de 1,5 meter afstand tussen personen te garanderen. Uiteraard volgens de laatste richtlijnen van de overheid. Bio zal er alles aan doen om de gastvrijheid te borgen, maar veiligheid staat voorop.

Algemeen geldt:

- **Het gebruik van mondkapjes is verplicht in alle publieke binnenruimtes**
- Was vaak je handen (20 seconden met water en zeep) en droog af met een papieren doekje;
- Schud geen handen;
- Nies en hoest in je elleboog en gebruik alleen papieren zakdoekjes;
- Houd 1,5 meter afstand van anderen en accepteer dat anderen dit ook aan jou vragen;
- Gebruik de desinfecterende alcohol bij binnenkomst in publieke ruimtes en vermijd drukte;
- **Klachten? Blijf thuis en laat je testen!**



Protocol Bio Vakantieoord en Bio Manege algemeen

- Het gebruik van mondkapjes is verplicht voor iedereen in alle publieke ruimtes. Met gasten die dit niet kunnen, worden individuele afspraken gemaakt;
- Iedere gast wordt uiterlijk bij aankomst geïnformeerd over het gebruik van de beschikbare faciliteiten;
- Het verzoek is om bij aankomst 1 gast naar de receptie te laten komen om de administratieve zaken af te handelen. Andere gasten mogen direct naar de bungalow gaan, waar de sleutel klaar ligt;
- De annuleringsregeling staat op de website en is voor iedereen toegankelijk;
- Wanneer een gast voor aankomst bij Bio gezondheidsklachten heeft, die wijzen op corona, dan komt hij/zij **niet** naar het Bio Vakantieoord of de manege;
- Wanneer een gast of ruiters tijdens het verblijf gezondheidsklachten krijgt, wordt dit direct gemeld en worden in overleg passende maatregelen getroffen;
- Bij vertrek stopt de gast het gebruikte linnengoed zelf in een speciale waszak en zet deze buiten bij de voordeur. De gast zorgt zelf dat alle afval is verwijderd uit de bungalow en zet het gebruikte serviesgoed helemaal schoon in de kasten. De beheerders en de schoonmaakploeg zijn goed geïnstrueerd en de eindcontrole wordt veilig geregeld. Hiervoor worden steeds persoonlijke afspraken gemaakt over tijdstip, ventileren van de bungalow en risicopreventie;



- Er gelden maatregelen bij alle faciliteiten in het park en deze kunnen worden aangepast indien nodig. Algemeen geldt dat alle faciliteiten extra vaak worden schoongemaakt. Het kan dus voorkomen dat een faciliteit even gesloten is voor een extra schoonmaak; Incontinentiemateriaal wordt door de gast zelf verwijderd uit de betreffende faciliteit en mag nergens worden achtergelaten;
- Bij de ingang van alle faciliteiten staat een desinfectiezuil. Gevraagd wordt om bij binnenkomst de handen te desinfecteren;
- Er geldt een maximum aantal bezoekers in alle ruimtes;
- Het gebruik van de speeltuinen, fietsverhuur en skelterverhuur gaat alleen na overleg met de beheerder;
- De maximale groepsgrootte die gehanteerd wordt, is steeds de groepsgrootte die de overheid adviseert;
- Wij doen een beroep op ieders eigen verantwoordelijkheid om alle overheidsregels ook bij Bio na te leven.

Protocol Meeting Point

- Het Meeting Point is geopend tussen 8.30 en 22 uur voor vragen aan de beheerder, het maken van een reservering of het ophalen van benodigdheden;
- Iedereen draagt een mondkapje in het Meeting Point;
- Het is niet mogelijk om in het Meeting Point langere tijd te verblijven of te eten. De terrassen buiten en onder de overkapping zijn beschikbaar tussen 12 en 18 uur; en daarbuiten alleen om even te wachten;
- Er worden maximaal 4 personen per keer toegelaten, ook medewerkers houden rekening met dit aantal aanwezigen;
- De dienstdoende beheerder kan mensen aanspreken op de groepsgrootte en hen vragen tijdelijk buiten (onder de overkapping) te wachten;
- De deuren (schuifdeur en achterdeur) worden door de dienstdoende beheerder regelmatig open gezet om te ventileren.

Protocol zwembad

- Het zwembad is alleen open op afspraak voor het eigen gezin dat verblijft bij het Bio Vakantieoord;
- Gebruik een mondkapje in alle publieke binnenruimtes;
- Desinfecteer bij binnenkomst je handen bij de desinfectiezuil;
- Incontinentiemateriaal wordt door de bezoeker altijd meegenomen uit de kleedruimtes en blijft **niet** achter. Een vuilniszak is hiervoor aanwezig;
- **Dringend verzoek:** gebruik vooral de douches in de eigen bungalow en niet in het zwembad;
- Bij verkoudheid en andere gezondheidsklachten die met corona te maken kunnen hebben is het niet toegestaan om het zwembad te betreden;
- Vragen? Neem contact op met de dienstdoende beheerder via tel. 06-53 58 48 87.

Protocol bioscoop



- De bioscoop is alleen open op afspraak voor het eigen gezin dat verblijft bij het Bio Vakantieoord;
- Desinfecteer bij binnenkomst je handen bij de desinfectiezuil en gebruik in de gang een mondkapje;
- In dit gebouw vindt geen verkoop van drankjes en/of versnaperingen plaats;
- Bij verkoudheid en andere gezondheidsklachten die met corona te maken kunnen hebben, is het niet toegestaan om deze ruimte te betreden;
- Vragen? Neem contact op met de dienstdoende beheerder via tel. 06-53 58 48 87.

Protocol snoezelruimte en muziekkelder

- De snoezelruimte en muziekkelder zijn alleen open op afspraak voor het eigen gezin, dat verblijft bij het Bio Vakantieoord;
- desinfecteer bij binnenkomst je handen bij de desinfectiezuil;
- Na gebruik van de snoezelruimte levert de gast het gebruikte linnengoed in een speciale waszak in bij de dienstdoende beheerder;
- bij verkoudheid en andere gezondheidsklachten die met corona te maken kunnen hebben, is het niet toegestaan om dit gebouw te betreden;
- Vragen? Neem contact op met de dienstdoende beheerder via tel. 06-53 58 48 87.

Protocol Baloe

- Baloe is alleen open op afspraak voor het eigen gezin dat verblijft bij het Bio Vakantieoord;
- gebruik van de ballenbak is op dit moment niet toegestaan in verband met de geldende hygiënemaatregelen;
- Bij verkoudheid en andere gezondheidsklachten die met corona te maken kunnen hebben, is het niet toegestaan om dit gebouw te betreden;
- Vragen? Neem contact op met de dienstdoende beheerder via tel. 06- 53 58 48 87.

Protocol algemeen gebruik terrein

- Op het gehele terrein is groepsvorming niet toegestaan, loop in kleine groepjes van en houd altijd 1.5 meter afstand;
- Zodra een gebied op het terrein te druk is, kan de dienstdoende beheerder mensen hierop aanspreken en verzoeken om dat gebied te verlaten.

Protocol Bio Manege

- Heb je verkoudheidsklachten of koorts, kom dan niet naar de manege.
- Ruiters worden afgezet op de parkeerplaats, de lessen vinden zoveel als mogelijk buiten/ in de buitenbaan plaats. Ook het opstappen zal waar mogelijk buiten plaatsvinden. Ouders/ begeleiders blijven niet voor de les, maar wachten in de auto of buiten het terrein van Bio.
- De kantine is gesloten en is alleen functioneel in gebruik voor medewerkers en vrijwilligers.



- De stallen zijn alleen toegankelijk voor vrijwilligers, medewerkers en wie geheel zelfstandig kan opzadelen.
- Gebruik zoveel als mogelijk eigen materialen (laarzen, cap, handschoenen).
- Kom niet eerder dan 10 minuten voor je rijles. Als je met georganiseerd vervoer komt, kun je buiten op het terras of in de kantine wachten tot je rijles begint.
- Rij met rijhandschoenen, anders handen desinfecteren bij binnenkomst of op het opstapperron bij de zuil.
- Blijf niet langer dan noodzakelijk. Wacht je op de taxi of word je opgehaald dan kun je buiten op het terras of in de kantine wachten.
- De reguliere afspraken bij het afmelden van een les zijn van toepassing.
- De medewerkers krijgen instructie over het gebruik van persoonlijke bescherming.

Aanvullend protocol bij slecht weer

Indien het weer dusdanig slecht* is, zullen wij voor de lessen die het betreft de binnenbak gebruiken. Om de luchtstroom te realiseren, zullen wij de grote staldeuren openen. Er heerst een buitenklimaat in de rijbak. Er zijn maximaal 4 ruiters aanwezig in de rijbaan. Aanvullende beschermingsmiddelen waar nodig zullen ingezet worden voor instructrices en de vrijwilligers. De bewegingen op de stalvloer blijven geminimaliseerd, door de verblijfsduur van de ruiters beperkt te houden.

*Definitie slecht weer: harde, langdurige buien, onweer, harde wind/ storm.

Alle maatregelen worden wekelijks geëvalueerd en aangepast indien nodig en verruimd indien mogelijk. Samen maken wij het Bio Vakantieoord een fijne en veilige plek om te zijn