



Algemene voorwaarden Bio Vakantieoord

201612

1. RESERVERING

Voor reserveringen kunt u telefonisch contact opnemen met de receptie van Bio Vakantieoord (026-4838201). Bio Vakantieoord neemt alleen reserveringen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Na de reservering ontvangt u binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging. Indien u binnen 10 dagen geen bevestiging van uw reservering heeft ontvangen, raden wij u aan om telefonisch contact met ons op te nemen.

2. TARIEVEN

De tarieven op de prijslijst en/of de site van Bio Vakantieoord zijn niet bindend. Bio Vakantieoord houdt zich het recht voor deze tarieven te wijzigen.

3. BETALINGEN

- A. Wij verzoeken u binnen 14 dagen na de bevestigingsdatum de aanbetaling te voldoen **én** het bijgevoegde bevestigingsformulier retour te zenden of mailen. Als aan één van deze voorwaarden niet wordt voldaan kan uw reservering komen te vervallen. Het restantbedrag dient u 8 weken voor aankomst te hebben voldaan.
- B. Bij een reservering binnen 8 weken tot 1 week voor aankomst dient u de gehele betaling vóór aankomst te voldoen **én** het bijgevoegde bevestigingsformulier direct retour te zenden.
- C. Bij een reservering binnen 1 week voor aankomst gaarne uw betaling elektronisch of bij aankomst te voldoen middels contante betaling of pin **én** het bijgevoegde bevestigingsformulier direct retour te zenden.
- D. Bij betaling altijd uw reserverings- en (indien bekend) depositnummer vermelden.

4. ANNULEREN

Annuleren kan alleen schriftelijk kenbaar gemaakt worden. Bij annulering zijn de volgende bepalingen van toepassing m.b.t. het verschuldigde bedrag:

- Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling zijnde 25% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de aankomstdag: 35% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de aankomstdag: 40% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de aankomstdag: 50% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) vóór de aankomstdag: 75% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de aankomstdag (exclusief): 90% van de reissom
- Bij annulering op de aankomstdag of later: de volle reissom

Wij adviseren u zélf een annuleringsverzekering af te sluiten!

5. VERBLIJF

- U kunt uw accommodatie op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur betrekken. Bij het betrekken van uw accommodatie wordt u gevraagd de inventaris te controleren. Wanneer de inventaris beschadigd of niet compleet is, vragen wij u om dit op de dag van aankomst aan te geven bij de dienstdoende beheerder.
- U wordt geacht het meubilair (tafels, stoelen en bedden) niet te verplaatsen naar andere ruimten in de bungalow om beschadigingen te voorkomen; indien dit noodzakelijk is, graag in overleg en in aanwezigheid van de beheerder uit te voeren.



- Op de vertrekdatum verwachten wij van u, dat u uw accommodatie vóór 10.00 uur verlaten heeft. Bij vertrek vindt een eindcontrole plaats door de beheerder. Eventuele schade aan gebouwen en/of installaties of schade aan c.q. ontbreken van inventaris zal op een schadeformulier worden vermeld en deze schade wordt aan u in rekening gebracht. U kunt het schadebedrag, indien mogelijk per pin of contant, direct voldoen. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u hiervoor een factuur.
- Bij vertrek dient de inventaris (incl. servies en bestek) zich op dezelfde plaats te bevinden als bij aankomst in de bungalow. Indien u meerdere bungalows gehuurd hebt, moet u zorg dragen dat de inventaris in de juiste bungalow blijft. Mocht u hierin in gebreke blijven en hieruit voor de beheerder extra werkzaamheden voortvloeien, zullen de betreffende loonkosten eveneens verrekend worden via het schadeformulier.
- Tijdens uw verblijf wordt u geacht zich aan de op het park geldende regels te houden.
- Met klachten kunt u tijdens uw verblijf terecht bij de beheerder in het Meeting Point. Klachten kunt u ook richten aan Stichting Bio Kinderrevalidatie, t.a.v. de directie, Wekeromseweg 8, 6816 VS Arnhem.

6. HUISDIEREN

Het is niet toegestaan uw huisdier mee te nemen naar het park met uitzondering van hulphonden.

Vooraf graag aangeven dat u uw hulphond meeneemt en hij/zij dient herkenbaar te zijn aan een hulphond dekje. Er zijn extra schoonmaakkosten verbonden aan het meenemen van een hulphond.

7. SCHOONMAAK

U treft uw accommodatie schoon aan. Indien dit niet het geval is, raden wij u aan dit direct te melden bij de beheerder in het Meeting Point. Na vertrek zal uw accommodatie worden schoongemaakt. De kosten hiervoor zijn inbegrepen bij de verhuurprijs (met uitzondering van de schoonmaakkosten voor een hulphond).

8. AANSPRAKELIJKHEID

Het Bio Vakantietoord aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op het park of in de accommodatie;
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op het park of in de accommodatie;
- Mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
- Ongemak c.q. overlast welke wordt veroorzaakt door derden buiten de verantwoordelijkheid van Het Bio Vakantietoord;
- Gevolgen van deelname aan activiteiten van welke aard dan ook op het park;
- De huurder en medehuurders zijn aansprakelijk voor alle verlies of schade die voor Het Bio vakantietoord is ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het park bevinden alsmede alle schade die veroorzaakt is door eigendommen die zij bij zich hebben;
- Het gebruik van voorzieningen en hulpmiddelen in vakantieaccommodaties, recreatiegebouwen en op het terrein van Het Bio Vakantietoord geschiedt voor eigen risico van de gebruikers. Het Bio Vakantietoord is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van het gebruik door gasten en/of bezoekers van gasten van Het Bio Vakantietoord.

9. DIVERSEN

- Schade en/of breuk aan of in de accommodatie zelf of aan het interieur en/of inventaris dient direct gemeld te worden aan de beheerder;
- Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden;
- Herkenbare (druk)fouten en vergissingen op de websites, in brochures, advertenties en andere publicatie van Het Bio Vakantietoord zijn niet bindend;
- De accommodaties beschikken elk over een eigen inrichting;
- Wijzigingen in opzet en uitvoering van ons terrein en de daarbij horende objecten zijn voorbehouden.