



# Allgemeine Geschäftsbedingungen Bio Vakantieoord

201612

## 1. RESERVIERUNG

Für Reservierungen können Sie unter der folgenden Nummer telefonisch Kontakt mit der Rezeption vom "Bio Vakantieoord" aufnehmen: +31 (0) 26 4838201. "Bio Vakantieoord" nimmt nur Reservierungen von Personen entgegen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

Nach Eingang Ihrer Reservierungsanfrage sendet "Bio Vakantieoord" Ihnen innerhalb von 5 Tagen eine Bestätigung zu. Sollten Sie 10 Tage nach Reservierungsanfrage noch nicht im Besitz einer Bestätigung sein, wenden Sie sich bitte umgehend telefonisch an uns.

## 2. TARIFE

Die Tarife auf den Preislisten und auf der Website vom "Bio Vakantieoord" sind nicht verbindlich. "Bio Vakantieoord" behält sich das Recht vor, Preise zu ändern.

## 3. ZAHLUNGEN

- A. Die Zahlung der in der Rechnung genannten Beträge muss innerhalb von 14 Tagen ab Bestätigungsdatum, angegeben auf der Reservierungsbestätigung vom "Bio Vakantieoord", erfolgen. Weiterhin muss innerhalb dieser Frist das Bestätigungsformular an uns zurückgesendet werden. Sollte einer dieser Bedingungen nicht entsprochen werden, kann Ihre Reservierung verfallen. Der Restbetrag des Mietpreises muss bis spätestens 8 Wochen vor Beginn des Aufenthaltes bzw. wie in der Buchungsbestätigung angegeben, bei "Bio Vakantieoord" eingegangen sein.
- B. Im Falle einer Reservierung innerhalb von 8 Wochen vor Anreise, ist der Gesamtpreis komplett und sofort zu entrichten und das Bestätigungsformular direkt an uns zurückzusenden.
- C. Im Falle einer Reservierung innerhalb von 1 Woche vor Anreise, ist der Gesamtpreis sofort bei der Anreise vor Ort in Bar oder mit Maestro-Karte zu entrichten (Bitte beachten Sie: Wir nehmen keine Kreditkarten!). Bitte senden Sie uns das Bestätigungsformular direkt zurück.
- D. Bitte bei Zahlungen immer Ihre Reservierungsnummer und Ihre Depositnummer (falls bekannt) angeben.

## 4. STORNIEREN

Stornierungen oder Umbuchungen können nur schriftlich vorgenommen werden.

Im Falle einer Stornierung gelten die folgenden Bedingungen bezüglich des fälligen Betrages:

- Bei einer Stornierung bis zum 42. Tag (exklusive) vor dem Anreisetag: Die Anzahlung
- Bei einer Stornierung ab dem 42. Tag (inklusive) bis zum 28. Tag (exklusive) vor dem Anreisetag: 35% von den Gesamtkosten
- Bei einer Stornierung ab dem 28. Tag (inklusive) bis zum 21. Tag (exklusive) vor dem Anreisetag: 40% von den Gesamtkosten
- Bei einer Stornierung ab dem 21. Tag (inklusive) bis zum 14. Tag (exklusive) vor dem Anreisetag: 50% von den Gesamtkosten
- Bei einer Stornierung ab dem 14. Tag (inklusive) bis zum 5. Tag (exklusive) vor dem Anreisetag: 75% von den Gesamtkosten
- Bei einer Stornierung ab dem 5. Tag (inklusive) bis zum Anreisetag (exklusive): 90% von den Gesamtkosten
- Bei einer Stornierung am Anreisetag oder später: 100% der Gesamtkosten

**Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung bei Ihrer Versicherung abzuschließen.**



## 5. UNTERKUNFT

- Der/die Bungalow(s) kann/können am Ankunftsstag ab 15.00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag muss die Unterkunft bis spätestens 10.00 Uhr geräumt sein. Bei Bezug Ihrer Unterkunft/Unterkünfte bitten wir Sie, das Inventar zu kontrollieren. Sollte die Einrichtung beschädigt oder nicht komplett sein, geben Sie dies bitte umgehend an den diensthabenden Verwalter durch.
- Wir bitten Sie, Möbel (Tische, Stühle, Betten etc.) nicht ohne vorherige Absprache mit uns und in Anwesenheit des Verwalters in andere Räume des/der Bungalows umzustellen, um Beschädigungen zu vermeiden.
- Am Abreisetag findet eine Endkontrolle durch den Verwalter statt. Eventuelle Schäden am Gebäude und/oder an der Einrichtung sowie fehlendes Inventar werden auf einem Schadensformular aufgeführt. Dieser Schaden wird Ihnen in Rechnung gestellt. Sie können den Schadensbetrag mit Maestro-Karte oder in Bar direkt begleichen. Ist dies vor Ort nicht möglich, senden wir Ihnen eine Rechnung zu.
- Bei Ihrer Abreise muss sich das Inventar (inklusive Geschirr und Besteck) wieder am ursprünglichen Platz (wie am Anreisetag) befinden; auch bungalowübergreifend, sollten Sie mehrere Unterkünfte gebucht haben. Sollte dies nicht der Fall sein und dadurch Mehrarbeit für den Verwalter entstehen, werden Ihnen die zusätzlichen Kosten, ebenfalls via Schadensformular, verrechnet.
- Während Ihres Aufenthaltes bitten wir Sie, sich an die im Park geltenden Regeln zu halten.
- Sollten Sie Beschwerden während Ihres Aufenthaltes haben, können Sie sich gerne an den Verwalter im Meeting Point wenden. Sie können Beschwerden auch schriftlich formulieren und an folgende Adresse senden: Stichting Bio Kinderrevalidatie, t.a.v. de directie, Wekeromseweg 8, 6816 VS Arnhem, Niederlande.

## 6. HAUSTIERE

Es ist nicht erlaubt, Haustiere mit zum Ferienpark zu nehmen; Hundhunde sind natürlich eine Ausnahme. Bitte geben Sie sofort bei der Buchung an, wenn Sie Ihren Hund mitnehmen. Dieser muss durch eine Hundhunde-Decke als Hundhunde erkennbar sein. Es fallen zusätzliche Reinigungskosten an.

## 7. REINIGUNG

Ihre Unterkunft wird vor Ihrer Ankunft gereinigt. Sollten Sie Ihre Unterkunft nicht in sauberem Zustand vorfinden, melden Sie sich bitte direkt beim Verwalter im Meeting Point. Nach Ihrer Abreise wird Ihre Unterkunft ebenfalls gereinigt. Die Kosten hierfür sind im Mietpreis enthalten (ausgenommen sind zusätzliche Reinigungskosten für einen Hundhunde).

## 8. HAFTUNG

"Bio Vakantieoord" übernimmt keine Haftung für:

- Diebstahl, Verlust oder Schäden von oder an Gegenständen oder Personen jeglicher Art, die während oder infolge des Aufenthalts im Park und/oder im/in Bungalow(s) entstehen;
- Ausfall oder das zu bestimmten Zeiten notwendige außer Betrieb setzen von technischen Geräten und das Ausfallen oder Schließen von Anlagen im Park oder in der Unterkunft/in den Unterkünften;
- Mündliche oder telefonisch erteilte Auskünfte;
- Unannehmlichkeiten sowie Lärm-Belästigungen durch Dritte. Dies liegt außerhalb der Verantwortung vom "Bio Vakantieoord";
- Folgen durch Teilnahme an Aktivitäten jeglicher Art im Ferienpark.
- Der Mieter und die im/in den Bungalow(s) mitwohnenden Personen haften für alle Verluste und Schäden, die dem "Bio Vakantieoord" entstehen als direkte oder indirekte Folge von ihrem Aufenthalt, ungeachtet ob die Schäden/Verluste durch Handlung oder Unterlassung von ihnen selbst oder von Dritten, die sich durch ihr Zutun im Park befinden, verursacht werden sowie für alle Schäden, die durch selbst mitgeführte Güter verursacht werden.
- Der Gebrauch von Einrichtungen/Anlagen und Hilfsmitteln in den Ferienunterkünften, Aufenthaltsräumen und auf dem Gelände vom "Bio Vakantieoord" geschieht auf eigenes Risiko.  
"Bio Vakantieoord" haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die in Folge vom Gebrauch durch Gäste und/oder Besucher von Gästen vom "Bio Vakantieoord" entstehen.



## 9. ALLGEMEINES

- Schäden jeglicher Art an oder in der Unterkunft/den Unterkünften selbst oder an der Einrichtung und/oder am Inventar müssen direkt dem Verwalter gemeldet werden.
- Wir behalten uns inhaltliche Änderungen an unseren Publikationen vor.
- Erkennbare (Druck)Fehler und/oder Irrtümer auf der Webseite, in Broschüren, Anzeigen und anderen Publikationen von "Bio Vakantieoord" sind nicht verbindlich.
- Jede Unterkunft bzw. unser Gelände verfügt über eigenes Inventar/dazugehörige Objekte. Wir behalten uns vor, Änderungen hinsichtlich der Ausführung/des Designs vorzunehmen.